

2024年3月19日

致尊敬的客户

大塚电子（苏州）有限公司 售后服务部



MCPD-3700、MCPD-7700 售后服务支持停止的通知

感谢贵公司一直以来的支持，并祝愿贵公司业绩蒸蒸日上。

关于以下内容的通知，敬请查阅。

长久以来备受客户青睐的高感度瞬间多通道测光系统 MCPD-3700 以及超高感度瞬间多通道测光系统 MCPD7700 分别于 2014 年和 2016 年停止了生产。正如我们之前所告知的，在设备发生故障后，维修用的零部件调配困难，且今后无需交换零部件的设备调整和校正作业等的售后对应也无法持续，因此包含 定期点检及校正作业 在内的所有的售后维护对应都将停止。特此告知。

此外，使用了上述所述 MCPD 型号的测量系统（小型定制产品、中・大型的自动化设备）也将包含在内。

谨上

记

1. 对象产品
- 高感度瞬间多通道测光系统 MCPD-3700
 - 超高感度瞬间多通道测光系统 MCPD-7700
 - 使用以上测光系统的测量系统
(小型定制产品、中・大型自动化设备等)

2. 预计停止售后日期
- 2025 年 3 月 20 日
- ※上述日期并不是最终的截至提供服务日期。如果贵司计划进行定期点检或校准工作，请尽快联系我们，并告知贵司希望的日程安排。但是这仅限于目前可进行对应的维护（点检、调整、移设等）。

<后续机种产品>

- 多通道光谱仪 MCPD-6800
- 多通道光谱仪 MCPD-9800

※如果您想咨询后续型号，请联系我司的销售代表或通过以下 URL 与我司联系。

- 后续产品介绍URL: [多通道光谱仪 MCPD-9800/6800 | 大塚电子（苏州）有限公司](#)
- 后续产品咨询URL: [制品相关咨询 | 大塚电子（苏州）有限公司](#)

※如需维护咨询，请联系我们的售后服务部门或通过以下 URL 与我司联系。

- 售后维护咨询 URL : [制品购入后咨询 | 大塚电子（苏州）有限公司](#)

以上

OESDOC-2024-001